

TIMBRE ÉLECTRONIQUE POUR UNE ATTESTATION D'ACCUEIL

ACHAT ET REMBOURSEMENT PAR INTERNET

Tutoriel

Vous avez besoin d'un timbre électronique pour une attestation d'accueil ?

Vous pouvez acheter un timbre électronique par Internet depuis le site timbres.impots.gouv.fr.

Si vous ne disposez pas d'un accès Internet, cet achat est également possible depuis les postes en libre service qui sont installés dans les services de la DGFIP (services des impôts des particuliers, trésoreries, services des impôts des entreprises.).

Ce tutoriel vous guidera dans l'achat de timbres électroniques, et dans le remboursement d'un timbre électronique dont vous n'avez plus l'utilité.

Pour accéder à la fiche qui vous intéresse, cliquez sur les liens ci-dessous.

► [ACHAT D'UN TIMBRE ELECTRONIQUE SUR INTERNET](#)

► [REMBOURSEMENT D'UN TIMBRE ÉLECTRONIQUE](#)

- Remboursement d'un timbre électronique acheté en ligne
- Remboursement d'un timbre électronique acheté chez un buraliste

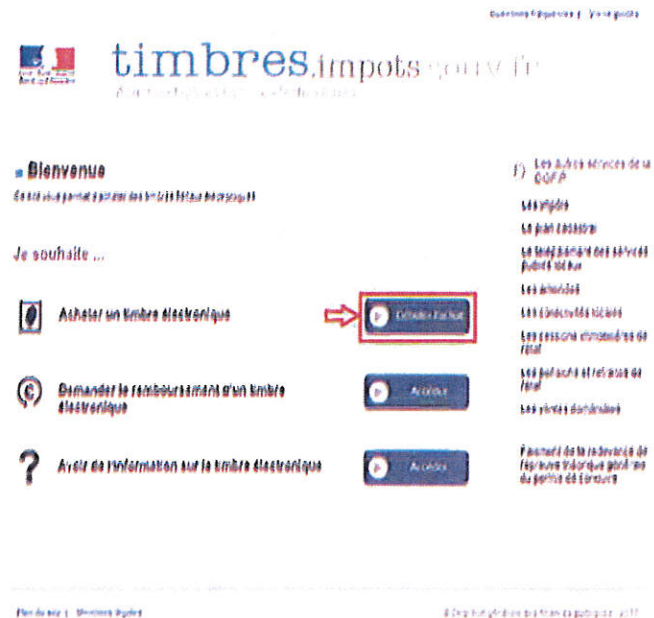
Informations utiles sur le site timbres.impots.gouv.fr :

Foire Aux Questions : <https://timbres.impots.gouv.fr/pages/aide/timbredemat.jsp>

Visite guidée : <https://timbres.impots.gouv.fr/pages/aide/visiteguidee.jsp>

ACHAT D'UN TIMBRE ELECTRONIQUE

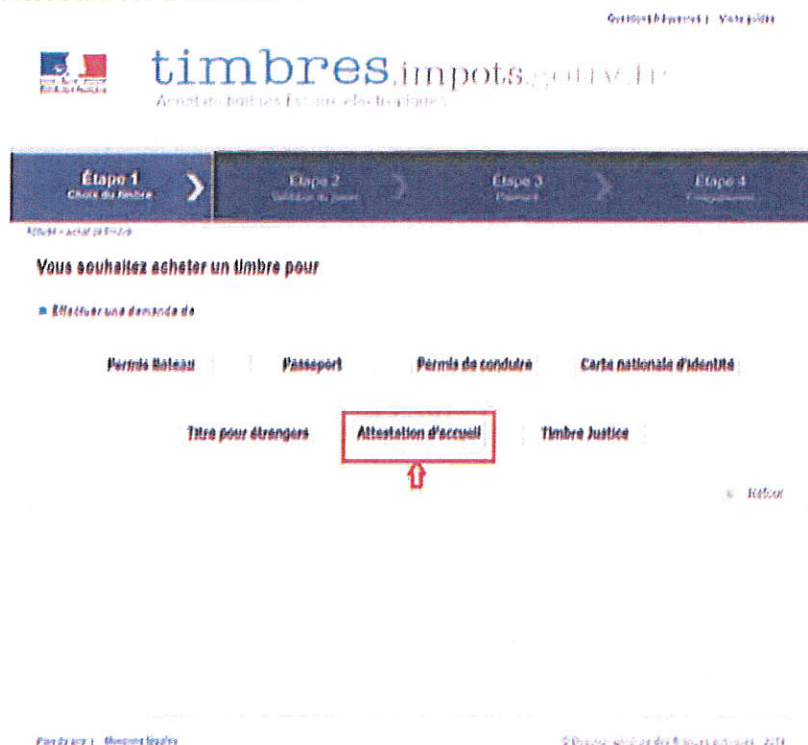
1) Sur la page d'accueil, cliquez sur "Débuter l'achat".



Cette page est accessible via :

- l'adresse <https://timbres.impots.gouv.fr>
- le site impots.gouv.fr, choix "Acheter un timbre fiscal"

2) Cliquez sur "Attestation d'accueil".



3) Quand vous avez sélectionné le timbre, ajoutez-le à votre panier, en cliquant sur "Ajouter au panier".

Vous vous êtes trompé : vous pouvez revenir à la page des séries de timbres en cliquant sur "Retour" pour recommencer la démarche d'achat.

Questions fréquentes | Votre guide

 **timbres** impôts.gouv.fr
Acquisition de timbres fiscaux par carte de crédit

Étape 1
Choix du timbre

Étape 2
Validation du panier

Étape 3
Paiement

Étape 4
Livraison

Accueil > Acheter un timbre > Allocations d'accueil

Vous souhaitez acheter un timbre pour

- Effectuer une demande d'attestation d'accueil
- ▶ Effectuer le timbre ci-dessous
- ◊ Attestation d'accueil

Vous avez sélectionné un timbre d'un montant de 30,00 € : Attestation d'accueil
Vous pouvez à présent l'ajouter au panier.

[Retour](#) **Ajouter au panier**

En cas de confirmation de choix du timbre

Plan de site | Mentions légales © Direction générale des Finances publiques - 2018

4) Une fois le timbre ajouté au panier, une fenêtre de confirmation s'ouvre.

Si le timbre correspond à la formalité : cliquez sur le bouton "Voir mon panier".

Sinon, vous pouvez revenir à la page des séries en cliquant sur le bouton "Ajouter un autre timbre".

Le timbre a bien été ajouté au panier

Prix du timbre : 30,00 €

Attestation d'accueil

[Ajouter un autre timbre](#) **Voir mon panier**

5) Vous accédez à la page récapitulative de votre panier en cliquant sur "Voir mon panier"

Vous pouvez choisir de recevoir le timbre et le justificatif de paiement soit par mail (dans la limite de 10 timbres), soit par SMS (dans la limite de 5 timbres) en cochant le mode de réception. Il suffit de saisir et confirmer soit votre adresse mail, soit votre numéro de portable dans les champs prévus à cet effet.

Cliquer sur le bouton "Valider le panier".

[Questions fréquentes](#) | [Site de guide](#)



timbres.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1
Création du panier
Étape 2
Validation du panier
Étape 3
Paiement

Accueil > Achat de timbres > Paiement

Validation de votre panier

■ **Montant global de votre achat :** 30,00 €

■ **Récapitulatif :**

Timbre	Prix unitaire	Quantité	Montant
ANASTASIAN d'ACCUEIL	30,00 €	1	30,00 €
			30,00 €

Votre timbre est utilisable pendant 6 mois et remboursable pendant 12 mois à compter de sa date d'achat.

■ **Réception du ou des timbre(s) et du justificatif :**

☐ **JE SUIS VOTRE RECEVEUR (OU VOS TIMBRES) ET MON JUSTIFICATIF PAR COURRIEL**

• Saisir votre adresse e-mail :

• Confirmer votre adresse e-mail :

OU

☐ **JE SUIS VOTRE RECEVEUR (OU VOS TIMBRES) ET MON JUSTIFICATIF PAR SMS**

• Saisir votre n° de téléphone :

• Confirmer votre n° de téléphone :

Saisir et confirmer l'adresse mail **OU** le numéro de portable selon la case cochée pour le mode de réception du timbre et de la pièce justificative de paiement

■ **Choix de la manière de recevoir :**

Retour à l'accueil
Ajouter un autre timbre
Valider le panier

↑
Puis valider le paiement

Fin du site | Mentions légales © Direction générale des Finances publiques - 2016

Remarque : le montant d'une transaction ne peut dépasser 1 000 €.

6) Sélectionnez le type carte de paiement.

 **timbres impôts**

Montant de la transaction : 30,00 €

Détails de la transaction

Référence de la transaction : 855019

Identifiant du commerçant : 901040039300001

Moyen de paiement

Veuillez sélectionner votre moyen de paiement

Vous utilisez le formulaire sécurisé standard PSI



Les paiements par PayPal et par la carte AMEX ne sont pas acceptés.

[Choisir un autre moyen de paiement](#)

7) Saisissez les coordonnées de la carte bancaire.

 **timbres impôts**

Montant de la transaction : 30,00 €

Détails de la transaction

Référence de la transaction : 855019

Identifiant du commerçant : 901040039300001

Informations de la carte

Les symboles indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.

Veuillez saisir les informations de votre paiement

Numéro de carte :

Date d'expiration :

Mois : 01 Année : 2016

Entrez le code CVV2 :

[Choisir un autre moyen de paiement](#)

Si vous n'êtes pas satisfait de votre paiement, vous pouvez bien sûr retourner votre paiement à votre banque.

Monnaie

Important : une étape supplémentaire a lieu au moment du paiement.

En plus du numéro de carte bancaire, de la date d'expiration de la carte et des trois chiffres du code de sécurité (imprimés au dos de la carte), la saisie d'un mot de passe (par exemple le dispositif de sécurité 3D-Secure) ou une validation dans votre outil de banque en ligne est nécessaire.

Ce dispositif, mis en place par votre banque, permet de lutter contre les tentatives de fraude à la carte bancaire.

Exemple de saisie du code 3D-Secure transmis par la banque LCL

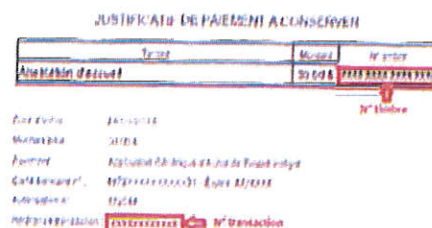
8) Une fois le paiement enregistré, une page récapitulative s'affiche avec le numéro de timbre et le numéro de transaction.

Nous vous conseillons de cliquer sur le bouton "Télécharger les documents" pour obtenir le timbre et la pièce justificative au format PDF.

9) En ouvrant le fichier téléchargé, vous pouvez visualiser le timbre et le justificatif de paiement.



Exemple de timbre



Exemple de justificatif de paiement

Attention ! Conservez votre justificatif de paiement. Il vous sera utile pour obtenir le remboursement si le timbre n'est pas utilisé.

[Retour au sommaire](#)

REMBOURSEMENT D'UN TIMBRE ÉLECTRONIQUE

Vous avez acquis un timbre électronique et vous n'en avez plus l'utilité : vous pouvez être remboursé.

- si le timbre a été acheté sur internet (depuis le site timbres.impots.gouv.fr ou le site impots.gouv.fr ou depuis les sites internet des préfectures), le remboursement sera visible d'ici quelques jours sur votre compte bancaire.

- si le timbre a été acheté chez un buraliste agréé : vous devez compléter un formulaire en ligne. La demande sera automatiquement transmise au service gestionnaire qui examinera le dossier.

► REMBOURSEMENT D'UN TIMBRE ELECTRONIQUE ACHETÉ EN LIGNE

Important : Pour être remboursable immédiatement en ligne, un timbre électronique doit avoir été acheté sur Internet.

Pour effectuer une demande de remboursement en ligne, vous devez connaître :

- le numéro de votre timbre
- le numéro de la transaction.

Ils sont disponibles sur le SMS reçu ou sur la dernière page du justificatif de paiement selon le choix effectué pour recevoir le timbre.

JUSTIFICATIF DE PAIEMENT A CONSERVER

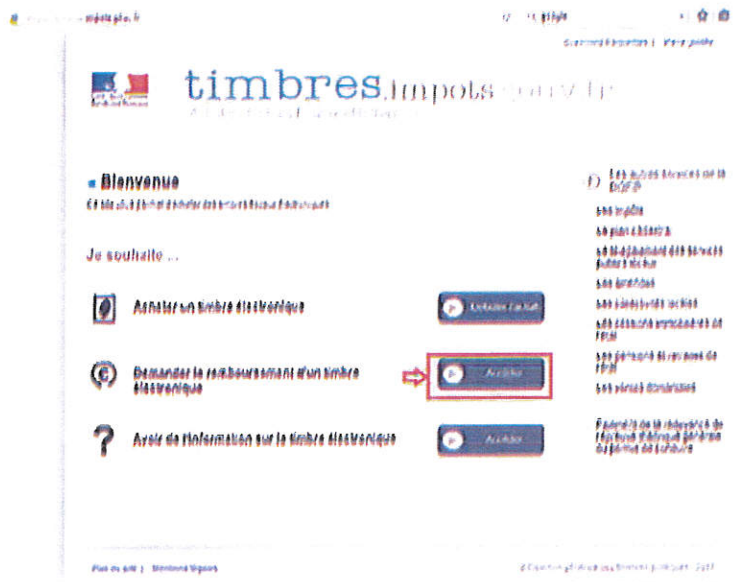
Timbre	Montant	N° timbre
Passport pour une personne majeure (photos fournies)	85.00 €	1415 3970 1163 1607
Passport pour une personne majeure (photos fournies)	85.00 €	1415 3970 1173 2072
Passport pour une personne majeure (photos fournies)	85.00 €	1415 3970 1182 2692

Date d'achat : 27/01/2015
Montant total : 255.00 €
Paiement : Achat depuis Internet
Carte bancaire n° : 6012 XXXX XXXX00 - Expire 01/20/20
Autorisation n° : 414627
Référence transaction : 150127000093

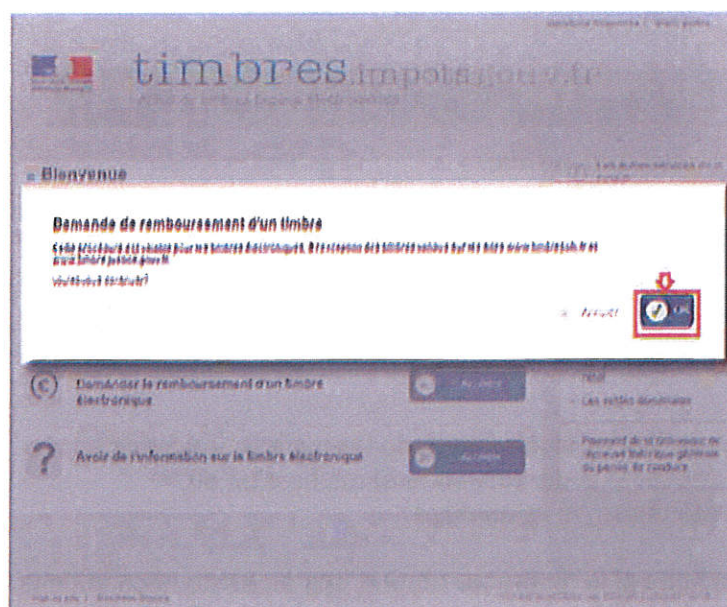
Deux possibilités pour accéder à la page de remboursement en ligne du site timbres.impots.gouv.fr :

- depuis le site timbres.impots.gouv.fr
- depuis le site impots.gouv.fr : cliquez sur le pavé "Acheter un timbre fiscal".

1) Sur la page d'accueil, cliquez sur le bouton "Accéder" correspondant à la démarche "Demander le remboursement d'un timbre électronique".



2) Cliquez sur le bouton "OK" de la fenêtre qui s'ouvre pour confirmer que la demande de remboursement concerne un timbre électronique n'ayant pas été acheté sur les sites OFII et Justice.



3) Sélectionnez la catégorie "Usager", puis cliquer sur "Poursuivre".

timbres.impots.gouv.fr

Accédez à vos services en ligne

Demande de remboursement

■ Affichez vos données de remboursement

Vous êtes :

Usager

■ Faites votre demande de remboursement

Retour

Poursuivre

4) Sélectionnez la catégorie "En ligne", puis cliquer sur "Poursuivre".

timbres.impots.gouv.fr

Accédez à vos services en ligne

Demande de remboursement

■ Affichez vos données de remboursement

Vous êtes :

En ligne

■ Faites votre demande de remboursement

Retour

Poursuivre

5) Saisissez le n° de timbre et de transaction figurant sur le justificatif de paiement dans les champs prévus à cet effet puis cliquez sur le bouton "Rechercher".

timbres.impots.gouv.fr

Accédez à vos services en ligne

Renseignements sur votre timbre

■ Saisissez le numéro de timbre pour lequel vous souhaitez un remboursement

Numéro du timbre : []

Numéro de transaction : []

Rechercher

Poursuivre

Pour être remboursable, un timbre électronique doit remplir **2 conditions** :

- ✓ avoir été acheté depuis plus de trois jours et moins d'un an,
- ✓ ne doit pas avoir été utilisé, ni remboursé.

Un message d'erreur s'affiche si le timbre ne répond pas à ces deux conditions.

Copyright © 2014 by John Wiley & Sons, Inc.



8) En ouvrant le fichier téléchargé, vous pouvez consulter le justificatif de remboursement.



Timbres fiscaux électroniques

JUSTIFICATIF DE REMBOURSEMENT A CONSERVER

Tomb	Mosque	Prisoning
Faint blue ink scribbles	1900	XXXXXX XXXX XXXX

[illegible]

[Retour au sommaire](#)

► REMBOURSEMENT D'UN TIMBRE ELECTRONIQUE ACHETÉ AUPRÈS DU RÉSEAU DES BURALISTES

Important : Pour être remboursé d'un timbre acheté chez un buraliste agréé, vous serez amené à joindre des pièces justificatives, notamment un RIB et un justificatif d'identité (pièce d'identité si vous êtes un particulier, Kbis si vous êtes une société ou une association).

Pour effectuer une demande de remboursement d'un timbre acheté chez un buraliste agréé, munissez-vous du ticket qui vous a été remis pour obtenir :

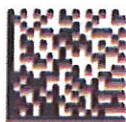
- le numéro de votre timbre
- le montant du timbre
- le numéro de la transaction.

Exemple de ticket :

Timbre fiscal électronique
Passport pour une personne majeure
(photo fournie)

N° timbre : 12345678901234567890
N° transaction : 12345678901234567890
Montant : 10,00 €

Date d'achat : 01/01/2020
Date de fin de validité : 31/12/2020
Date de fin de remboursement : 31/12/2020



Justificatif de paiement à
conserver
FVA : 12345678901234567890

Le : 01/01/2020
à : 10h00

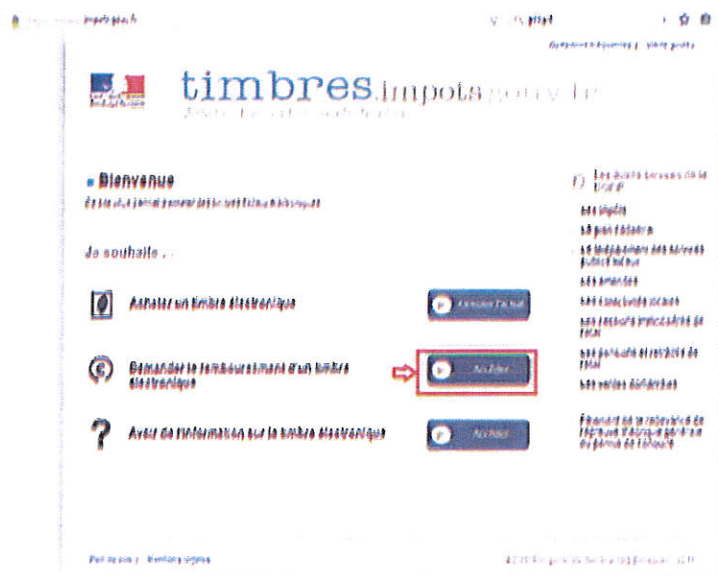
Le : 01/01/2020
à : 10h00

Transaction N° : 12345678901234567890

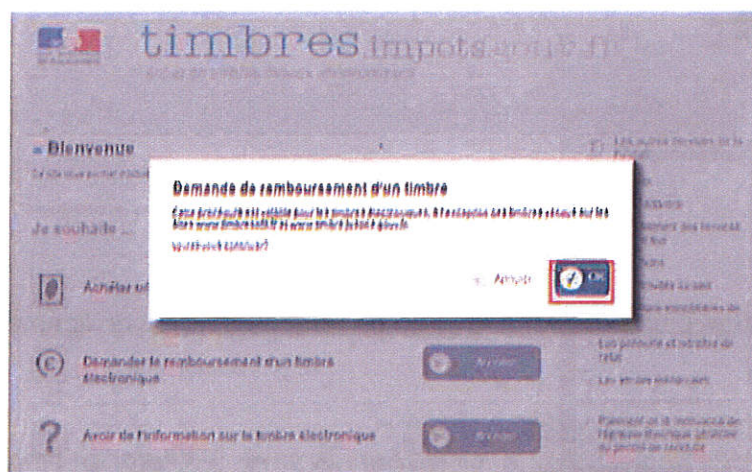
Vous avez deux possibilités pour accéder à la page de remboursement en ligne du site timbres.impots.gouv.fr :

- depuis le site timbres.impots.gouv.fr
- depuis le site impots.gouv.fr : cliquez sur le pavé "Acheter un timbre fiscal".

1) Sur la page d'accueil, cliquez sur le bouton "Accéder" correspondant à la démarche "Demander le remboursement d'un timbre électronique".



2) Cliquez sur le bouton "OK" pour confirmer que la demande de remboursement concerne bien un timbre électronique n'ayant pas été acheté sur les sites OFII et Justice.



3) Sélectionnez la catégorie "Usager", puis cliquer sur "Poursuivre".

timbres.impots.gouv.fr

Actualité - Services en ligne - Aide

Demande de remboursement

- Effectuer une demande de remboursement
- Préparez votre demande
- Usager**
- Professionnel délivrant des timbres électroniques

Retour Poursuivre

4) Sélectionnez la catégorie "Après d'un professionnel délivrant des timbres électroniques", puis cliquer sur "Poursuivre".

timbres.impots.gouv.fr

Actualité - Services en ligne - Aide

Demande de remboursement

- Effectuer une demande de remboursement
- Préparez votre demande
- Après d'un professionnel délivrant des timbres électroniques
- Professionnel délivrant des timbres électroniques

Retour Poursuivre

5) Renseignez les champs nom et prénom ou raison sociale et SIRET, numéro de téléphone, courriel et confirmation du courriel. L'adresse postale est facultative. Cliquez sur le bouton "Poursuivre".

timbres.impots.gouv.fr

Actualité - Services en ligne - Aide

Demande de remboursement d'un timbre acheté chez un professionnel

1. Coordonnées du demandeur

2. Coordonnées du professionnel

3. Timbre acheté

4. Confirmation et validation

Nom : Prénom : Adresse postale : Numéro de téléphone : Courriel : Confirmation du courriel :

Retour Poursuivre

6) Renseignez les références du timbre à rembourser : numéro du timbre, montant et numéro de transaction associée. Cliquez sur le bouton "Poursuivre".

Vous souhaitez le remboursement de plusieurs timbres : cliquez sur le bouton "Ajouter un timbre".

[Questions fréquentes](#) | [Visite guidée](#)

**timbres**.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Étape 1
Conditions de remboursement

Étape 2
Caractéristiques des timbres

Étape 3
Pièces justificatives

Étape 4
Récapitulatif et confirmation

Accueil > Suivre votre demande de remboursement

Demande de remboursement d'un timbre acheté chez un professionnel

Référence des timbres * Champ obligatoire

Saisissez les 10 chiffres composant le numéro du timbre (par séquence de 4) et le numéro de la transaction associée

Numéro 1 : * | * | * | * | * | * | * | * | * | *

Montant du timbre : * | | €

Transaction associée : *



[Retour](#) 

7) Vous devez joindre à votre demande un justificatif d'identité :

- pour les particuliers : une carte nationale d'identité, un passeport ou un titre de séjour
- pour les professionnels : un extrait Kbis

Dans tous les cas, un relevé d'identité bancaire (RIB) au nom du demandeur devra être joint à la demande de remboursement. Les pièces justificatives doivent être lisibles.

Ensuite, cliquez sur le bouton "Poursuivre".

Accueil > Suivre votre demande de remboursement

Demande de remboursement d'un timbre acheté chez un professionnel

Pièces justificatives à joindre (obligatoires)

Les formats autorisés sont jpg, jpeg, png, gif ou pdf. La taille maximale autorisée pour chaque fichier est 2Mo.

Relevé d'identité bancaire au nom du demandeur 

Photocopie d'une pièce d'identité 

Chaque pièce doit être lisible.

[Retour](#) 

Important :

Le remboursement ne pourra être effectué que sur un compte bancaire courant.
Il n'est pas possible d'effectuer un remboursement sur un livret d'épargne.

8) Une page récapitulative de la demande de remboursement s'affiche.

Si les informations sont correctes : cochez la case certifiant que les informations saisies sont exactes et saisissez le « captcha » (mot écrit sous l'étape de confirmation). Puis, cliquez sur "Envoyer votre demande".

Si les informations ne sont pas correctes : cliquez sur le bouton "Retour" pour modifier votre demande.

Étape 1

Étape 2

Étape 3

Étape 4

Adressé à : Service des demandes de remboursement

Demande de remboursement d'un timbre acheté chez un professionnel

■ Vos coordonnées ✓

Nom : MARTIN
Prénoms : Méline
Numéro et nom de rue : 10 rue de la Poste
Code postal : 75012 Ville : PARIS
Pays : FRANCE
Numéro de téléphone : 0170452455

■ Références des timbres ✓

Timbre : 1410 - 2011 - 0227 - 2016
Transmission : 16076600004
Paiement pour une période maximale (jours) : 99 99 9

■ Votre demande ✓

Montant global du remboursement demandé : 99 99 9

■ Pièces justificatives à joindre (obligatoires) ✓

Résumé distinctif transmis au nom du demandeur : ☒ Oui
Pièces jointes aux pièces distinctives : ☒ Oui

■ Confirmation

☒ Je déclare que tous les renseignements ci-dessus sont exacts
Tout acte de fraude entraînera la suspension définitive de l'accès au service de remboursement et pourra être poursuivi

potdest

Je valide et j'envoie la demande de remboursement

Retour

Envoyer votre demande

9) Votre demande est maintenant terminée. Une page s'affiche avec le nom et le numéro de dossier correspondant au timbre ainsi que le montant à rembourser.

Pour chaque timbre, vous recevez un mail de confirmation de la demande de remboursement à l'adresse courriel qui a été renseignée.

Après examen du dossier, si votre demande est acceptée, vous allez recevoir un mail vous informant du remboursement du timbre.

Étape 1
Coordonnées du demandeur

Étape 2
Caractéristiques des timbres

Étape 3
Pièces justificatives

Étape 4
Récapitulatif et confirmation

Accueil > Service d'une demande de remboursement

Demande de remboursement d'un timbre acheté chez un professionnel

✓ Votre demande a bien été transmise. Vous trouverez ci-après le récapitulatif de votre demande. Merci de conserver ces informations.

Numéro du timbre	Montant	Nom du dossier associé	Numéro du dossier associé
1416207105673036	66,00 €	MARTIN_HELENE	616000060760

[Retour](#)

Informations utiles sur le site timbres.impots.gouv.fr :

Foire Aux Questions : <https://timbres.impots.gouv.fr/pages/aide/timbredemat.jsp>

Visite guidée : <https://timbres.impots.gouv.fr/pages/aide/visiteguidee.jsp>

[Retour au sommaire](#)