

VOTRE LOGEMENT



LE MAGAZINE DE C' CHARTRES HABITAT - # 65 - MAI 2025

AVEC L'APPLI MOBILE
tout C'Chartres habitat
dans votre poche

240 nouveaux logements
programmés en 2025



Jean-Pierre GORGES
Président de C'Chartres habitat
Président de Chartres Métropole
Maire de Chartres

Mesdames, Messieurs,

Après avoir célébré les différents temps forts du centenaire de notre Office de l'Habitat l'an passé, nous pourrons marquer également 2025 d'une pierre blanche !

Ce ne sont, en effet, pas moins de 240 logements qui vont venir grossir le parc de C'Chartres habitat d'ici décembre prochain, conformément aux décisions de son conseil d'administration.

Nous poursuivons ainsi l'élargissement de notre offre locative et ce numéro de Votre Logement vous en donne un bel aperçu. Chartres, Lucé, Lèves, Champhol et Maintenon sont concernés. La palette est diversifiée pour toujours mieux répondre aux différents profils de ménages en quête d'un logement : appartements au sein de petits collectifs, pavillons, résidence intergénérationnelle, logements sociaux, intermédiaires ou en accession progressive à la propriété : personne n'est oublié. Le rythme s'intensifiera encore en 2026 pour atteindre 350 logements.

Ce foisonnement immobilier s'inscrit pour partie dans le cadre de la reconstitution de l'offre liée au programme de rénovation urbaine du quartier des Clos. Comme vous avez pu le constater, la démolition des 160 logements de la rue de Brétigny, et avec elle l'effacement des derniers grands ensembles qui ont caractérisé la volonté publique architecturale des années 1960, cède la place à de nouveaux programmes, plus justement dimensionnés et dotés de tout le confort moderne.

Autre fait marquant de cette année : le lancement d'une application mobile dont l'objectif est de faciliter toutes les démarches en lien avec votre logement. En quelques clics, vous avez accès à votre espace locataire depuis lequel vous pouvez mettre à jour votre dossier, payer votre loyer ou solliciter une demande de prélèvement automatique, transmettre une réclamation technique, etc.

Bien évidemment pour ceux qui ne sont pas à l'aise avec ces outils dématérialisés, nos collaborateurs continuent de vous accueillir au Pôle administratif « Autricum » où ils vous renseignent et vous accompagnent aux heures d'ouverture habituelles.

L'office trace sa route, dans le respect des principes qui ont présidé à sa création, et toujours soucieux de la qualité de sa mission de service public.

Magazine de
C' CHARTRES HABITAT

Directrice de la publication :
Élisabeth Fromont.

Rédaction, photos, mise en
page : Sylvie Babel.
s.babel@chartres-habitat.com

Crédits photos
1^{re} de couverture :
Vent en poupe

Impression : Nord'Imprim
Dépôt légal à parution,
n° ISSN : 1635-8139.

C'Chartres Habitat
Hôtel de ville et
d'agglomération
Place des Halles
CS 20 137
28 000 Chartres CEDEX.
Tél. 02 37 25 65 25.

Horaires d'ouverture au
public : du lundi au vendredi,
de 9 h à 17 h30 sans
interruption,
le samedi, de 9 h à 12 h30.

c-chartres-habitat.com

SOMMAIRE

3 LIVRAISONS-CONSTRUCTIONS

- 240 NOUVEAUX LOGEMENTS EN 2025
- PROGRAMMES LIVRÉS
- CONSTRUCTIONS EN COURS

8 NOUVEAU SERVICE

- L'APPLI "C'CHARTRES HABITAT - MON ESPACE LOCATAIRE"
DISPONIBLE SUR ORDINATEUR, MOBILE ET TABLETTE
- LES LOCATAIRES TESTENT ET APPROUVENT L'APPLI !
- NOS TUTOS EN VIDÉO

12 EN DIRECT AVEC VOUS

- C'CHARTRES SOLIDARITÉ :
"UN LIEU POUR LES HABITANTS DE LA MADELEINE"
- DEUX PERMANENCES SOCIALES À VOS CÔTÉS

ENCARTÉ DANS CE NUMÉRO

- LE MÉMO DES NUMÉROS UTILES



240 NOUVEAUX LOGEMENTS EN 2025

Jamais l'Office n'a connu une production aussi importante. Cette année ce sont 240 nouveaux logements qui seront livrés.

En 2025, C'Chartres habitat poursuit la reconstitution de son offre locative liée à l'opération de renouvellement urbain en cours dans le quartier des Clos (sont concernés 129 logements). L'Office livrera également 111 logements complémentaires conformément aux engagements pris par son Conseil d'Administration.

Une offre équilibrée sur le territoire

Afin d'équilibrer l'offre sur le territoire de l'agglomération, les nouveaux logements seront implantés dans différentes communes.

À Chartres, ce sont ainsi 90 logements qui seront livrés; 42 sont en cours de construction à Lèves et 40 à Champhol.

Pour la première fois, l'Office va

également proposer 43 logements locatifs à Maintenon.

Bientôt 5 résidences intergénérationnelles

Maintenon verra aussi s'implanter une résidence intergénérationnelle.

Cela portera à quatre le nombre de résidences de cette nature gérées par l'Office. Une cinquième est également à l'étude rue Isidore à Chartres.

Ces structures adaptées aux personnes à mobilité réduite, permettent de faire cohabiter nos aînés avec des personnes plus jeunes et des familles et favorisent l'établissement de liens entre les générations.

Des logements intermédiaires

L'offre patrimoniale qui voit le jour est diversifiée afin de répondre aux besoins et aux attentes des divers profils de ménages à la recherche d'un logement.

Cette offre sera donc destinée aussi bien à des ménages aux ressources modestes ou intermédiaires qu'aux salariés et cadres moyens qui

s'installent dans nos villes, ou bien encore aux personnes à mobilité réduite ainsi qu'à de l'habitat inclusif.

L'Office produira ainsi des logements locatifs classiques, des logements à loyers intermédiaires* ainsi que quelques pavillons proposés en accession progressive à la propriété.

Une production importante donc en 2025 qui s'intensifiera encore en 2026 avec 350 logements programmés dont près de 150 logements à loyers intermédiaires. ■

* Le logement intermédiaire répond aux besoins spécifiques des ménages qui ne peuvent pas accéder au parc social du fait notamment du niveau de leurs revenus fiscaux déclarés et qui ne peuvent pas pour autant accéder au parc privé. Les conditions d'accès aux logements de cette gamme sont facilitées et simplifiées, sans nécessité de passage en commission, et simplement soumises à des plafonds de ressources imposables plus avantageux que ceux du parc social.

Programmes livrés



Livrés en novembre 2024, à Chartres, rue Parmentier

7 logements Résidence Olympi

7 logements collectifs de type III ont été réceptionnés fin octobre au 3 rue Parmentier à Chartres.

Certains sont dotés de balcons, de terrasses, ou encore de caves.

Bâtiment doté d'un ascenseur, d'un système de contrôle d'accès, d'interphonie et de caves.

Stationnements privatisés: 7 emplacements doubles + 3 emplacements simples.

Chauffage et production d'eau chaude: individuel au gaz.

Loyers: 595 à 781 €. ■

Programmes livrés

Livrés en décembre 2024 , à Lucé, rue Lucie Aubrac

43 appartements à Loyers Intermédiaires ou en accession à la propriété



Située 5 rue Lucie Aubrac à Lucé (nouvelle voie créée au niveau du 29 rue du Président Kennedy), la résidence Gautier propose du logement à loyer intermédiaire ainsi que des logements en accession progressive à la propriété.

Le bâtiment est doté d'un ascenseur, de visiophones, de contrôle d'accès, de volets roulants, d'un local vélos.

23 LOGEMENTS À LOYERS INTERMÉDIAIRES : 3 TII, 10 TIII, 10 TIV. Loyer à partir de 514 € le type II. Contact demande de logement intermédiaire uniquement : 06 02 09 22 91

20 LOGEMENTS EN ACCESSION progressive à la propriété (Psla) : 5 types II et 15 types III. À partir de 110440 € le type II et 134948 € le type III. Contact: 0645217134.■

Livrés fin mars 2025 à Chartres, Les Clos

13 appartements de type social et 4 logements à loyers intermédiaires

13 logements collectifs viennent d'être livrés 9 et 11 rue des Blottes à Chartres au sein de la résidence « Le jardin secret ».

La résidence "Le jardin secret" comprend 70 logements répartis dans 4 bâtiments.

C'Chartres habitat y proposera à terme 17 appartements au sein de deux bâtiments de deux étages disposant d'un parking souterrain.

Les logements se prolongent par des balcons, de vastes terrasses ou des jardins privatifs pour ceux situés en rez-de-chaussée.

Les immeubles sont équipés d'interphonie et de contrôle d'accès et dis-



posent d'un local vélos. L'arrière s'ouvre sur un espace paysagé.



(Chauffage collectif via le réseau de chaleur urbain).■

13 LOGEMENTS LOCATIFS SOCIAUX

11 rue des Blottes - Loyers :

3 Types II : 241 à 465 €

9 Types III : 322 à 472 €

1 TIV : 482 €

4 LOGEMENTS À LOYERS INTERMÉDIAIRES À VENIR

9 rue des Blottes - Loyers :

2 T II : 468 et 666 €

1 TIV : 814 €

1 TV : 1175 €

Contact demande de logement intermédiaire uniquement: 06 02 09 22 91

Constructions en cours

Livraison au 2eme trimestre, à Chartres, rue du Faubourg Guillaume

55 appartements, Domaine des rives

55 logements seront prochainement mis en location par l'Office, au 14 rue du Faubourg Guillaume à Chartres, face à la porte Morard.

Le bâtiment de 4 étages sera desservi par un ascenseur.

Les logements bénéficieront de balcons, terrasses ou loggias et seront équipés de visiophones et interphones.

55 emplacements de parkings privés aériens seront proposés.

Chauffage collectif au gaz.

Date prévisionnelle de livraison : mai/juin 2025. ■



55 LOGEMENTS LOCATIFS SOCIAUX

22 logements de type TII - A partir de 233 €
24 logements de type TIII - A partir de 360 €
9 logements de type TIV - A partir de 463 €

Livraison durant l'été 2025, à Lèves, rue de la Butte Celtique

20 pavillons, dont 5 en accession sociale à la propriété

20 pavillons, au sein du lotissement "Le Domaine de Mathilde" à Lèves, situé entre l'accès à la Nationale 154 (Chartres-Dreux) et La D906 (Chartres-Maintenon) seront livrés en octobre/novembre 2025.

Parmi eux 5 sont proposés en accession sociale à la

propriété.

Tous les logements disposent d'un étage et d'un jardin clos.

Place de stationnement privative pour les T III et garage pour les T IV. ■



15 LOGEMENTS LOCATIFS SOCIAUX

15 Types IV
loyers de 424 à 792 €

5 LOGEMENTS EN ACCESSION progressive à la propriété.

4 T III: 165 814 €

1 TIV : 201 388 €

(Ces logements ont d'ores et déjà été commercialisés.)

Constructions en cours

Livraison durant l'été 2025, à Lèves, avenue Marcel Proust

4 pavillons et 8 appartements en location au " Clos Renault "

Le lotissement situé allée du Clos Renault à Lèves, sera accessible via l'avenue Marcel Proust.

C'Chartres habitat y proposera 4 logements individuels et 8 appartements répartis dans de petits ensembles d'un étage avec accès indépendant pour chaque logement.



Les logements individuels disposeront d'une place de stationnement sous carport et les appartements seront dotés d'une place de stationnement extérieure. Chaque logement individuel bénéficiera d'un jardin. Chauffage individuel au gaz. ■

12 LOCATIFS SOCIAUX

- 8 appartements de type III. Loyers : 324 à 588 €.
- 4 logements individuels de type IV. Loyers : 467 à 777 €.

Livraison durant l'été 2025, à Champhol, Zac des Antennes 40 appartements dont 10 à loyers intermédiaires

40 logements sont en cours de construction, Zac des Antennes à Champhol.

Il s'agit de 13 appartements situés 17 allée Jacqueline Auriol, dans un bâtiment comprenant un rez-de-chaussée et 1 étage.

Les logements situés à l'étage seront accessibles par des escaliers extérieurs et coursives.

Toitures en bacs acier. Local 2 roues. Parking aérien de 20 places.

30 LOGEMENTS LOCATIFS SOCIAUX

T II : 281 à 549 € - T III : 370 à 650 € - T IV : 464 à 793 €

10 LOGEMENTS À LOYERS INTERMÉDIAIRES

T II : 636 à 655 € - T III : 710 à 732 €

Contact demande de logement intermédiaire uniquement: 06 02 09 22 91

27 logements collectifs sont également en cour de construction, 17 avenue de La Chênaie.

Ils se répartissent dans 2 bâtiments collectifs reliés par une coursive extérieure :

- 22 logements dans un bâtiment de trois étages.
- 6 logements au sein d'un bâtiment de deux étages.

Séjours ouvrant sur des balcons. Local 2 roues, parking aérien de 29 places.

Des arbres et arbustes seront plantés le long des cheminements et aux abords des aires de stationnement. ■



Constructions en cours

Livraison fin 2025/début 2026, à Maintenon, au pied de la gare 43 appartements et une résidence intergénérationnelle

43 logements locatifs seront livrés courant décembre 2025 à Maintenon. Situés route du Parc, ils bénéficient de la proximité de la gare à Maintenon. 43 places de stationnement aérien compléteront cette acquisition.

43 LOCATIFS SOCIAUX

24 types II, à partir de 258 €
14 types III, à partir de 418 €
5 types IV, à partir de 557 €

Une résidence intergénérationnelle

Dans le prolongement de cet immeuble collectif, une résidence intergénérationnelle va être réalisée. Les 42 logements adaptés aux personnes à mobilité réduite seront proposés à des seniors autonomes ou bien en légère perte d'autonomie et disposant de revenus moyens ou modestes.



Il s'agira de la quatrième résidence intergénérationnelle gérée par C' Chartres habitat, après celles livrées aux Clos, à Rechèvres et Place Drouaise à Chartres.

Comme cela est le cas dans chacune d'elles, une salle commune destinée aux activités et aux animations, sera aménagée. ■

42 LOCATIFS SOCIAUX

25 types II, à partir de 249 €
12 types III, à partir de 396 €
5 types IV, à partir de 495 €

Livraison au 4e trimestre 2025 À Chartres, rue du Faubourg Guillaume

Au 42 boulevard Clémenceau (croisement du boulevard de la Courtille et de la rue d'Ablis), 42 logements sont en cours de construction. C'Chartres habitat y a réservé 18 appartements locatifs.

Livraison en 2026 À Lèves, des logements inclusifs rue de la Paix

Un ensemble destiné majoritairement à du logement collectif inclusif avec un bureau d'accompagnement et des annexes (locaux encombrants, local pour 16 vélos) sera mis à disposition de la Fondation d'Aligre et Marie-Thérèse.

Le programme comprendra :
5 TII et 5 TIII. Loyers non arrêtés. ■

DÉMOLITIONS



Le programme de rénovation urbaine engagé quartier des Clos à Chartres se poursuit avec la démolition de 160 logements rue de Brétigny et la construction de nouveaux programmes immobiliers. ■

L'APPLI " C' CHARTRES HABITAT - MON ESPACE LOCATAIRE", DISPONIBLE SUR ORDINATEUR, TABLETTE ET MOBILE

L'Office vient de lancer l'appli mobile "C'Chartres habitat - Mon espace locataire". Avec elle, vous pouvez effectuer toutes les démarches concernant votre logement

L'application "C'Chartres habitat - Mon espace locataire" est disponible depuis le 26 mars.



Mon espace locataire

**GRATUITE
ET SIMPLE À UTILISER,
elle facilite vos démarches
et vos échanges avec
l'Office de l'habitat.
7 J / 7 et 24 H / 24**

Ce service est accessible depuis votre ordinateur, votre tablette, ou votre smartphone (Android et IOS). Il vous permet, directement et où que vous soyez de:

- consulter votre compte locataire;
- mettre à jour votre dossier;
- mettre à jour votre attestation d'assurance;
- payer votre loyer ou gérer vos prélèvements;
- faire une demande de prélèvement automatique;
- transmettre une demande technique ou administrative et d'être informé du traitement de votre dossier;
- disposer d'informations concernant votre immeuble;
- consulter ou télécharger vos avis d'échéances. ■

Tout C'Chartres habitat dans votre poche !

Mon espace locataire,
disponible sur ordinateur,
tablette et mobile !

Flashez pour en savoir +



ÉTAPE 1 - SE RENDRE SUR L'APPLICATION

L'application « C'Chartres habitat - Mon espace locataire » est disponible pour votre mobile.

Télécharger l'application mobile IOS



Retrouvez également l'accès à « Mon espace locataire » sur le site Internet de C'Chartres habitat.

Ou télécharger l'application pour Android



ÉTAPE 2 - UNE INSCRIPTION SIMPLE ET RAPIDE

Rendez-vous sur l'application.

1 Munissez-vous de votre avis d'échéance. Assurez-vous d'avoir accès à votre boîte mail.

3 Choisir un mot de passe. Cliquer sur «suivant» puis cocher les options choisies. Cliquer sur «s'inscrire».

4 Pour confirmer votre inscription, cliquer sur le lien de connexion reçu par mail. Suivre les étapes d'inscription !

2 Cliquer sur Inscription. Renseigner votre nom et votre prénom à l'identique de celui qui apparaît sur votre avis d'échéance, ainsi que votre référence client (N° composé de 9 chiffres, en haut de votre avis d'échéance, photo ci-contre).



Votre **ADRESSE MAIL ET VOTRE MOT DE PASSE** vous serviront d'identifiants pour accéder à votre espace lors de vos prochaines connexions.

3 - METTRE À JOUR SON DOSSIER LOCATAIRE

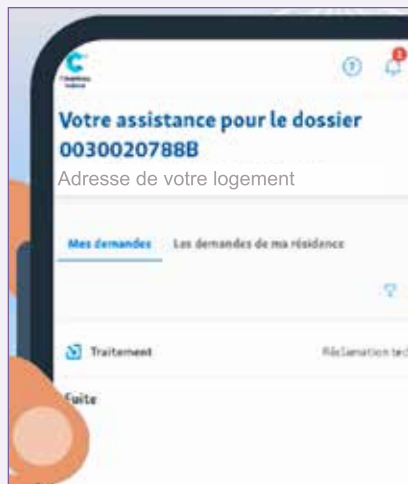
1 Pour vérifier et mettre à jour vos informations: adresse, occupant(s) du logement, etc.

2 Pour nous adresser votre **ATTESTATION D'ASSURANCE** (compagnie d'assurances, numéro de police, début et fin de validité). Joindre l'attestation, puis « valider ».



4 - TRANSMETTRE UNE DEMANDE

- 1 Cliquer sur l'onglet « Créer une demande ».
- 2 Sélectionner le lieu et le motif de la demande : technique, administrative, trouble du voisinage.
- 3 L'onglet "Les demandes de ma résidence" permet de consulter les demandes en cours concernant votre immeuble.
- 4 Décrire le problème rencontré (texte/photo).
- 5 Donner vos disponibilités et les informations de contact demandées.
- 6 Cliquer sur créer. La réclamation est envoyée. Le locataire sera **INFORMÉ DES AVANCÉES** de sa demande.

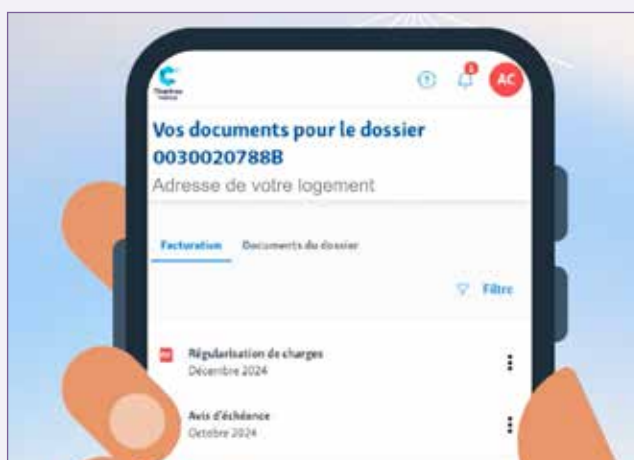


5 - RÉGLER SON LOYER

- 1 Se connecter à votre espace. Le **SOLDE DE VOTRE COMPTE** apparaît sur la page d'accueil. Un solde en rouge indique un retard de paiement. Le bouton « payer » vous permet de payer la totalité de votre loyer ou de payer une partie du loyer.
- 2 Vous pouvez demander un prélèvement automatique en renseignant vos coordonnées bancaires (5 dates de prélèvement sont proposées le 6, 8, 10, 12 ou 15 du mois).

6 - CONSULTER SES DOCUMENTS

- 1 Consulter et télécharger vos avis d'échéances, quittances, régularisations de charges locatives dans «Documents».



Des questions concernant l'utilisation de "Mon espace locataire" ?
Nos services sont à votre écoute
du lundi au vendredi, de 9h à 12h.
02 37 25 65 50 - Monespacelocataire@chartres-habitat.com

LES LOCATAIRES TESTENT ET APPROUVENT L'APPLI !



Une dizaine de locataires se sont vus confier la mission de tester pendant quelques jours l'Espace locataire sur leur smartphone.

Lors d'une réunion de présentation dans les locaux de l'Office, ils ont pu tout d'abord créer leur compte, accompagnés par les équipes de C'Chartres habitat. Il leur a ensuite été demandé de tester durant plusieurs jours les différentes fonctionnalités offertes par l'application puis de remplir un questionnaire de satisfaction sur l'utilisation de cet outil.

" Nous avons à cœur d'accompagner nos locataires dans ce changement très positif.

Cet échange a permis de constater la satisfaction de nos résidents sur l'utilisation de ce nouvel outil moderne et fonctionnel qui leur offre de nouvelles possibilités d'échanger avec C'Chartres habitat.

Ce moyen de communiquer avec l'Office de l'habitat s'inscrit dans notre démarche d'amélioration de notre offre de services" explique Coralie Provost, Directrice locative, immobilière et sociale. ■

NOS TUTOS EN VIDÉO

Des tutos pour vous aider dans votre navigation sur l'appli "Mon espace locataire" sont consultables sur le site Internet de C'Chartres habitat.



Je crée mon compte sur "Mon espace locataire"



Je transmets une demande technique ou administrative



A la découverte de "Mon espace locataire"

C'Chartres solidarité

"UN LIEU POUR LES HABITANTS DE LA MADELEINE"

C'Chartres solidarité a été inauguré le 29 avril par Jean-Pierre Gorges, maire de Chartres, Elisabeth Fromont, 1^{re} adjointe au maire, Agnès Bonjean, sous-préfète de l'arrondissement de Chartres. Etaient présents les élus et services de la Ville, les services du Centre Communal d'Action Social (CCAS) accompagnés de leurs partenaires, les services de C'Chartres habitat, ainsi que des habitants du quartier.

« Ce lieu de proximité regroupant les différents services de l'action sociale du CCAS a été réalisé pour les habitants de La Madeleine. C'est un espace qui manquait et qui permet maintenant de regrouper plusieurs services au même endroit, dans votre quartier » ont indiqué le Maire et la sous-préfète.

Ici les habitants peuvent s'informer et être accompagnés par le CCAS pour toute question d'ordre social et médical.

Un agent d'accueil les reçoit pour répondre à leurs interrogations et prendre des rendez-vous, ainsi qu'un médiateur. Une infirmière,



coordinatrice du lieu, propose des ateliers et rendez-vous santé.

On y trouve aussi des travailleurs sociaux, la Mission locale, un écrivain public (pour la rédaction de documents et les démarches en ligne), une coordinatrice du Programme de Réussite Scolaire, des ateliers parents-enfants, des groupes de paroles pour les femmes du quartier.

C'Chartres habitat y dispose toujours d'une permanence sociale. Voir ci-dessous. ■



C'CHARTRES SOLIDARITÉ
19 place Saint-Louis à Chartres
Ouvert du lundi au vendredi
de 9h00 à 17h00.

Deux permanences sociales C'Chartres habitat



Besoin d'être accompagné dans la gestion de votre budget ?

Une question concernant les aides au logement ?

Un imprévu mettant en difficulté le paiement de votre loyer ?

Besoin de connaître les différents moyens de paiement ?

➡ Rencontrez nos conseillers sociaux chargés de la prévention et du traitement des impayés lors des permanences sociales.

QUARTIER LA MADELEINE

19 place Saint-Louis
tous les mercredis après-midi
de 13h30 à 16h30

QUARTIER DES CLOS

1 Mail des Petits Clos
tous les mercredis matin
de 9h30 à 11h30

Contact : C'Chartres habitat

Direction Locative Immobilière et Sociale
02 37 25 65 95

paiementdesloyers@chartres-habitat.com