

Je suis le titulaire actuel (Cédant) du contrat La Poste Mobile :

- 1** Je remplis, date et signe la page « **Formulaire de demande de changement de titulaire devant être rempli par le Cédant** ». En cas de cession de la ligne La Poste Mobile suite au décès du titulaire, ou de l'incapacité de ce dernier à signer le formulaire, le Cessionnaire remplit le « **Formulaire de demande de changement de titulaire devant être rempli par le Cédant** » sans le signer et doit fournir l'acte de décès du titulaire, ou un extrait du jugement instaurant la mesure de protection juridique du titulaire.
- 2** Je transmets la page « **Formulaire de demande de changement de titulaire devant être rempli par le Cédant** » au nouveau titulaire (Cessionnaire) ainsi que le reste des documents qui m'ont été fournis lors de ma demande de changement de titulaire.
- 3** Le changement de titulaire prendra effet au plus tard à la prochaine date de facturation suivant un délai de traitement de 7 jours ouvrés à compter de la réception de la présente demande et de toutes les pièces à fournir, sous réserve de la validation de la demande par La Poste Mobile. Tant que le changement de titulaire n'a pas été effectué par La Poste Mobile, je reste redevable des factures éditées sur la ligne mobile, objet de la présente cession.

Je suis le nouveau titulaire (Cessionnaire/repreneur) du contrat La Poste Mobile :

- 1** Je remplis, date et signe la page « **Formulaire de demande de changement de titulaire devant être rempli par le Cédant** »
- 2** Je vérifie les documents que je dois retourner à La Poste Mobile, visibles sur la page « **Documents à retourner impérativement à La Poste Mobile par le Cessionnaire** ».

Comment transmettre les documents à La Poste Mobile :

Je transmets à La Poste Mobile l'intégralité des documents qui me sont demandés par l'un des moyens ci-dessous :

- **L'espace client** de l'ancien titulaire (le Cédant), rubrique « Céder ma ligne »
- **Courrier électronique à** : cedermaligne@lapostemobile.fr
- **Voie postale**, dans une enveloppe dûment affranchie à l'adresse suivante :

La Poste Mobile Service Client

TSA 16759

95905 Cergy-Pontoise Cedex 9

Bon à savoir :

- Le transfert de votre ligne est gratuit pour vous et votre repreneur.
- Si vous n'êtes pas arrivé(e) au terme de votre engagement, la durée de l'engagement restante sera reportée sur la ligne du repreneur.
- Il n'est pas possible de céder votre ligne si vous n'avez pas réglé entièrement votre mobile au préalable et/ou si vous n'avez pas réglé l'ensemble de vos factures.
- Le repreneur de la ligne doit obligatoirement être majeur, ou mineur émancipé.
- La cession du contrat d'abonnement n'emporte pas la cession du contrat d'assurance mobile au profit du repreneur.
- En cas d'usages hors forfait sur la période précédant la date du changement de titulaire, ce montant sera facturé au Cessionnaire à l'édition de sa première facture.
- Le Cédant ne pourra se faire rembourser par La Poste Mobile de la période d'abonnement entre la date du changement de titulaire et la première facture du Cessionnaire.

Besoin d'aide ?

Nos équipes sont à votre écoute par téléphone :

- Client particulier : au **904** depuis votre mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel métropolitain) ou au **0 970 808 660** (prix d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine), du lundi au samedi de 8h à 20h (fermé le 1er janvier).
- Client professionnel : au **905** depuis votre mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel métropolitain) ou au **0 970 820 822** (prix d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine), du lundi au samedi de 8h à 20h (fermé le 1er janvier).

Formulaire de demande de changement de titulaire devant être rempli par le Cédant (titulaire actuel du contrat)

Numéro client La Poste Mobile :

Numéro de la ligne à céder :

Nom (du représentant légal pour une personne morale) :

Prénom (du représentant légal pour une personne morale) :

Raison sociale pour une personne morale :

SIREN pour une personne morale :

Je déclare céder le contrat d'abonnement conclu avec La Poste Mobile à :

Nom (du représentant légal pour une personne morale) :

Prénom (du représentant légal pour une personne morale) :

Raison sociale pour une personne morale :

Motif de la cession du contrat d'abonnement La Poste Mobile* :

- ☐ Décès du titulaire ou incapacité de ce dernier à signer le formulaire
- ☐ Cession à un membre de ma famille
- ☐ Autre

Je reconnais et j'accepte que la cession du contrat ne soit effective qu'après étude de l'ensemble des pièces justificatives demandées et accord de La Poste Mobile conformément aux Conditions Générales d'Abonnement.

J'accepte que le Cessionnaire (repreneur) accède à l'historique de ma ligne après la cession. Le changement de titulaire prendra effet au plus tard à la prochaine date de facturation suivant un délai de traitement de 7 jours ouvrés à compter de la réception de la présente demande et de toutes les pièces à fournir. Tant que le changement de titulaire n'a pas été effectué par La Poste Mobile, je reste redevable des factures éditées sur la ligne mobile, objet de la présente cession.

Fait à, le

Le Cédant (le représentant légal pour une personne morale)

Signature (+ cachet pour une personne morale)

Données personnelles : Les données à caractère personnel recueillies sur ce formulaire sont traitées par La Poste Telecom, en tant que responsable du traitement, afin de gérer la demande de changement de titulaire. *Champs non obligatoire, utilisé uniquement à des fins statistiques par La Poste Telecom. **Pour plus d'informations sur les traitements de données mis en oeuvre par La Poste Telecom consultez notre Politique de confidentialité et de protection des données disponible sur www.lapostemobile.fr/donnees.**

Formulaire de demande de changement de titulaire devant être rempli par le Cessionnaire (repreneur / nouveau titulaire du contrat)

Nom (du représentant légal pour une personne morale) :

Prénom (du représentant légal pour une personne morale) :

Raison sociale pour une personne morale :

SIREN pour une personne morale :

Adresse Postale

Numéro :

Voie (rue, avenue, etc.) :

Code postal :

Ville :

Adresse électronique :

Numéro de téléphone de contact :

Motif de la cession du contrat d'abonnement La Poste Mobile* :

- ☐ Décès du titulaire ou incapacité de ce dernier à signer le formulaire
- ☐ Cession à un membre de ma famille
- ☐ Autre

Je déclare reprendre le contrat d'abonnement de téléphonie mobile conclu avec La Poste Mobile, correspondant à ce jour à la ligne numéro

Je reconnais avoir pris connaissance du Guide Tarifaire qui comporte l'ensemble des tarifs appliqués et des Conditions Générales d'Abonnement joints au présent formulaire.

Je reconnais et j'accepte que la cession du contrat ne soit effective qu'après étude de l'ensemble des pièces justificatives demandées et accord de La Poste Mobile conformément aux Conditions Générales d'Abonnement. J'accepte d'accéder à l'historique de la ligne après la cession. Le changement de titulaire prendra effet au plus tard à la prochaine date de facturation suivant un délai de traitement de 7 jours ouvrés à compter de la réception de la présente demande et de toutes les pièces à fournir.

Fait à, le

Le Cédant (le représentant légal pour une personne morale)

Signature (+ cachet pour une personne morale)

Données personnelles : Les données à caractère personnel recueillies sur ce formulaire sont traitées par La Poste Telecom, en tant que responsable du traitement, afin de gérer la demande de changement de titulaire. *Champs non obligatoire, utilisé uniquement à des fins statistiques par La Poste Telecom. Vous disposez, dans la limite de la réglementation en matière de protection des données, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité des données vous concernant ainsi que d'un droit de limitation du traitement et du droit de définir des directives post-mortem. Contactez-nous en écrivant à LA POSTE MOBILE - TSA16759 - 95905 Cergy - Pontoise Cedex 9 ou à mesdonneespersonnelles@lapostemobile.fr (précisez vos nom, prénom, adresse électronique - une copie de votre pièce d'identité pourra être demandée). **Pour plus d'informations sur les traitements de données mis en oeuvre par La Poste Telecom consultez notre Politique de confidentialité et de protection des données disponible sur www.lapostemobile.fr/donnees.**

Démarchage téléphonique : tout consommateur peut gratuitement s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL s'il ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone.

Documents à retourner impérativement à La Poste Mobile par le Cessionnaire de la ligne

Si le repreneur est une personne physique agissant à des fins privées :

- Les formulaires de changement de titulaire du Cessionnaire et du Cédant, remplis, datés et signés.
- Une copie recto/verso de la pièce d'identité du Cessionnaire en cours de validité.
- Si le Cessionnaire choisit de régler ses factures par prélèvements automatiques :
 - o Un relevé d'identité bancaire (RIB) au nom du Cessionnaire.
 - o Le mandat de prélèvement SEPA ci-joint, complété et signé.

Si le repreneur est une société, un syndicat, une association ou un comité d'entreprise :

Les formulaires de changement de titulaire du Cessionnaire et du Cédant, remplis, datés et signés.

- En cas de signature du ou des formulaire(s) par une personne n'étant pas le représentant légal, un original du pouvoir vous autorisant à procéder au changement de titulaire, une copie recto/verso de la pièce d'identité du représentant légal et une copie recto/verso de la pièce d'identité du signataire en cours de validité.
- **Pour une société :** un extrait original d'inscription au Registre du Commerce et des Sociétés (K-Bis) datant de moins de 3 mois.
- **Pour une association ou un syndicat :** la publication de la déclaration de création au J.O.A.F.E, les statuts, le bilan annuel.
- **Pour un comité d'entreprise :**
 - o S'il est inscrit au Registre du Commerce : un extrait original d'inscription au Registre du Commerce et des Sociétés (K-Bis) datant de moins de 3 mois.
 - o S'il n'est pas inscrit au Registre du Commerce : un extrait original d'inscription au Registre du Commerce et des Sociétés (K-Bis) datant de moins de 3 mois de la société dont dépend le comité d'entreprise.
- Si le Cessionnaire choisit de régler ses factures par prélèvements automatiques :
 - o Un relevé d'identité bancaire (RIB) au nom du Cessionnaire.
 - o Le mandat de prélèvement SEPA ci-joint, complété et signé.

Si le repreneur est une personne physique exerçant une activité commerciale, artisanale ou libérale :

- Les formulaires de changement de titulaire du Cessionnaire et du Cédant, remplis, datés et signés.
- Un extrait original d'inscription au Registre du Commerce et des Sociétés ou du Registre des Métiers datant de moins de 3 mois. Pour les professions libérales, cette justification se fera au moyen du Certificat d'Inscription du Répertoire National des Entreprises et de leurs Etablissements émis par l'INSEE.
- Si le Cessionnaire choisit de régler ses factures par prélèvements automatiques :
 - o Un relevé d'identité bancaire (RIB) au nom du Cessionnaire.
 - o Le mandat de prélèvement SEPA ci-joint, complété et signé.

Si le repreneur est une personne publique :

- Les formulaires de changement de titulaire du Cessionnaire et du Cédant, remplis, datés et signés.
- Un document officiel désignant précisément la personne publique abonnée et le cas échéant l'organisme débiteur.
- Une pièce officielle attestant de la qualité pour agir de la personne physique mandatée pour procéder à la cession du contrat, accompagnée de la copie recto/verso de la pièce d'identité de la personne physique habilitée à représenter et engager la personne publique.
- Pour les personnes publiques exerçant une activité industrielle et commerciale : un extrait K-bis datant de moins de 3 mois.
- Si le Cessionnaire choisit de régler ses factures par prélèvements automatiques :
 - o Un relevé d'identité bancaire (RIB) au nom du Cessionnaire.
 - o Le mandat de prélèvement SEPA ci-joint, complété et signé.

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT À REMPLIR, SIGNER ET RENVOYER À LA POSTE MOBILE

(si vous avez choisi le prélèvement automatique
comme mode de paiement)

MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA		IDENTIFIANT CRÉANCIER SEPA
En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) La Poste Telecom à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de La Poste Telecom. Vous bénéficierez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée : - dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé - sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.		FR94ZZZ404069
VOS COORDONNÉES	NOM ET ADRESSE DU CRÉANCIER	
Nom, Prénom : - - - - - Adresse : - - - - - Code postal : - - - - - Ville : - - - - - Pays : France	La Poste Telecom 855 avenue Roger Salengro 92370 Chaville	
COORDONNÉES DE VOTRE COMPTE		
IBAN – Numéro d'identification international du compte bancaire (cf votre relevé d'identité bancaire) : 		
BIC – Code international d'identification de votre banque (cf votre relevé d'identité bancaire) : Code Banque		
Merci de retourner ce mandat en joignant un relevé d'identité bancaire (RIB).		
TYPE DE PAIEMENT		
Paiement récurrent / répétitif ☐ Paiement ponctuel ☐		
Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.		

Signé à :

Date : - - / - - / - -

Signature :