



# Site web pour les demandes de visa pour le Royaume-Uni

## Guide utilisateur

## Étape 1 : Commencer sa demande de visa

Vous devez commencer votre demande de visa britannique sur GOV.UK.

Une fois votre demande complétée, un lien vers le site web de TLScontact s'affichera.

La page sur laquelle vous arriverez ressemble à celle-ci :



Cliquez sur "Commencer" pour passer à l'étape suivante.

## Étape 2 : Sélectionner un centre de visas

La liste des centres de visas disponibles s'affiche.

S'il y a plus d'un centre de visas dans votre pays, ils seront tous affichés.

## Sélectionnez un centre de demande

Pour poursuivre votre demande de visa, vous devrez prendre un rendez-vous dans l'un de nos centres de demande de visa. Veuillez noter que vous ne pourrez pas modifier ce choix.

[En savoir plus >](#)



Paris

Sélectionner

Sélectionnez le centre de visas que vous souhaitez utiliser.

**IMPORTANT :** Vous ne pourrez pas modifier votre choix de centre ultérieurement.

Veillez donc à sélectionner le bon centre de visas à ce stade.

## Sélectionnez un centre de demande

Pour poursuivre votre demande de visa, vous devrez prendre un rendez-vous dans l'un de nos centres de demande de visa.

**Vous avez sélectionné le centre de demande de visa Paris**

Veillez noter que la sélection du centre de demande de visa est définitive. Vous ne pourrez pas modifier votre choix après avoir cliqué sur "confirmer".

Annuler

Confirmer

Paris

Sélectionner

## Étape 3 : S'inscrire et créer un compte

Sur la page suivante, vous pourrez confirmer vos coordonnées et créer un mot de passe pour votre compte. Votre mot de passe doit comporter entre 8 et 20 caractères et inclure des lettres minuscules et majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux. Enregistrez ce mot de passe ainsi que votre numéro GWF et votre adresse électronique afin de pouvoir vous reconnecter à votre compte ultérieurement.

Une fois que vous avez créé un mot de passe, examinez et sélectionnez les conditions générales obligatoires. Vous pouvez également choisir de participer à notre enquête facultative sur l'expérience client et de recevoir des informations promotionnelles.

Cliquez sur "Enregistrer" pour passer à l'étape suivante.

UK Visas & Immigration | TLScontact

Informations sur la Demande | Centre de demande de Paris | Services | Actualités | Aide | Contactez-Nous | FR

Centre de demande de visa | Enregistrement | Niveau de service | Réservation de rendez-vous | Résumé de la commande | Paiement | Téléchargement des documents

### S'inscrire sur TLScontact

En vous inscrivant sur ce site, vous serez en mesure de prendre rendez-vous au centre de demande de visa et de vérifier le statut de votre demande.

John Doe

Type de visa : Visit Visa  
Formulaire Web global (GWF) : GWF222333588  
Adresse e-mail : john.doe@email.com

**Mot de passe**  
Veuillez choisir un mot de passe

Veuillez saisir un mot de passe de 8 à 20 caractères comprenant des lettres minuscules et majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.

**Confirmez le mot de passe**  
Veuillez confirmer le mot de passe

**Conditions générales obligatoires**

- Je consens au transfert international et au traitement de mes données personnelles conformément à la [politique de confidentialité](#).
- Je consens au traitement de mes données biométriques.
- Je consens aux [conditions générales de service](#) et aux [conditions d'utilisation du site Web](#).

**Enquête sur l'expérience des clients**

J'accepte de recevoir des questionnaires de satisfaction par email dans le but d'améliorer les services fournis par TLScontact. Je suis conscient(e) que mon adresse e-mail sera partagée avec un opérateur de questionnaire de confiance : TP Knowledge Services.

**Marketing et communication**

Je consens à ce que TLScontact partage mon nom, mon adresse e-mail et mon numéro de téléphone avec des tiers de confiance à des fins promotionnelles.

Par e-mail  Par téléphone  Par SMS

**Enregistrer**

TLScontact  
© 2019 - 2023 TLScontact. Tous droits réservés.  
W3C WAI-44 WCAG 2.1

## Étape 4 : Sélectionnez votre niveau de service et de priorité


Ensuite, il vous sera proposé une sélection de services optionnels pour améliorer votre expérience. Si des options de traitement prioritaire ou super prioritaire sont disponibles pour votre type de visa et le centre de visas sélectionné, cela sera également indiqué ici. Vous pouvez sélectionner l'un ou l'autre de ces services ou aucun d'entre eux.

Cliquez sur "Prendre un rendez-vous" en bas de la page pour continuer.

UK Visas & Immigration | TLScontact
Informations sur la Demande > Centre de demande de Paris > Services > Actualités > Aide > Contactez-Nous
FR > >

Centre de demande de visa > Enregistrement > Niveau de service > Réservation de rendez-vous > Résumé de la commande > Paiement > Téléchargement des documents


### Sélectionnez votre niveau de priorité



**Service Visa Prioritaire (Non Établissement)** [En savoir plus >](#)

Votre demande sera examinée dans les 5 jours ouvrables suivant votre rendez-vous au centre de demande de visa.

**+ EUR 293.41**




**Service de visa hautement prioritaire** [En savoir plus >](#)

Votre demande sera examinée dans les 24 heures suivant votre rendez-vous au centre de demande de visa.

**+ EUR 1122.00**

Non merci, je suis d'accord pour attendre le temps de traitement normal défini par [GOV.UK](#).

### Sélectionnez votre niveau de service




**Service Assisté** [En savoir plus >](#)

Le personnel de TLScontact scannera vos documents pour vous le jour de votre rendez-vous au centre de demande de visa.

- ✓ Vous n'avez pas le temps de télécharger vos documents vous-même ? Notre personnel peut vous aider.
- ✓ Apportez vos documents lors de votre rendez-vous de demande de visa.
- ✓ Notre personnel accueillant vous aidera à compiler et à scanner vos documents, en veillant à ce qu'ils soient tous téléchargés correctement.

**+ EUR 54.00**




**Rendez-Vous Flexi** [En savoir plus >](#)

Ne vous inquiétez pas de la circulation ou de la pression pour obtenir un rendez-vous au centre de demande de visa. Venez à tout moment de la journée choisie.

- ✓ Venez à tout moment de la journée, ne vous inquiétez pas d'être en retard !
- ✓ Pas de frais supplémentaires pour venir pendant les heures de pointe (Prime Time)
- ✓ Plus de flexibilité pour modifier le jour de votre rendez-vous.

**+ EUR 144.00**



**Salon Premium** [En savoir plus >](#)

Pour un rendez-vous sans stress, profitez pleinement du confort et de la commodité de notre luxueux salon Premium.

- ✓ Ambiance paisible et sièges confortables
- ✓ Accès wifi gratuit
- ✓ Café et rafraîchissements gratuits

**+ EUR 102.00**

Non merci, je préfère faire la queue dans la zone d'attente standard.

Avec cette sélection, le créneau de rendez-vous le plus tôt est : 7/13/2023 - 09:00

Prendre un rendez-vous

## Étape 5 : Prendre rendez-vous

Sur l'écran suivant, vous pourrez voir toutes les dates disponibles pour prendre rendez-vous afin de soumettre vos données biométriques.

Les dates et heures disponibles dépendent de votre type de visa et de votre choix de services supplémentaires ((tels qu'un visa prioritaire ou un rendez-vous prime time).

The screenshot displays the 'Réservez votre rendez-vous' (Book your appointment) page on the TLScontact website. The page is part of a multi-step process: Centre de demande de visa > Enregistrement > Niveau de service > Réservez votre rendez-vous > Résumé de la commande > Paiement > Téléchargement des documents.

**Priorité et services sélectionnés** Les créneaux horaires disponibles peuvent varier en fonction de votre sélection

**Priorité sélectionnée**

- Service Visa Prioritaire (Non Établissement)
- Service de visa hautement prioritaire
- Standard

**Services sélectionnés**

- Rendez-Vous Flexi
- Salon Premium
- Rendez-vous Prime Time

**Numérisation assistée sélectionnée**

- Service Assisté
- Non assisté / Téléchargement de documents

**Panier**

Frais de TLScontact ⓘ

- Appointment Self Service - Regular EUR 0.00
- Total des frais de TLScontact EUR 0.00
- Y compris EUR 0 hors de TVA

**Heures disponibles**  
Jeudi - 13 Juil.

- 09:30
- 10:00
- 10:30
- 11:30
- 13:00
- 13:30
- 14:00

Voir toutes les disponibilités

**Calendrier**  
Juillet 2023

| lun. | mar. | mer. | jeu.      | ven. | sam. | dim. |
|------|------|------|-----------|------|------|------|
|      |      |      |           |      | 1    | 2    |
| 3    | 4    | 5    | 6         | 7    | 8    | 9    |
| 10   | 11   | 12   | <b>13</b> | 14   | 15   | 16   |
| 17   | 18   | 19   | 20        | 21   | 22   | 23   |
| 24   | 25   | 26   | 27        | 28   | 29   | 30   |
| 31   |      |      |           |      |      |      |

ⓘ En modifiant les services sélectionnés, vous pouvez voir plus d'options disponibles.

**Informations sur le Centre**  
Contactez-Nous  
Services  
Adresse & Horaires d'ouverture

**Informations sur la Demande**  
Comment présenter sa demande  
Aide

**Informations Générales**  
Actualités  
Avis de Sécurité  
Normes de Service  
Déclaration d'Accessibilité

**Informations Légales**  
Avis de Confidentialité  
Politique de Cookies  
Conditions Générales de Services  
Conditions d'Utilisation du Site



Si vous avez sélectionné d'autres services sur la page précédente, vous pourrez cliquer sur le bouton "+" pour les voir et modifier votre sélection si nécessaire.

The screenshot displays the 'Réservez votre rendez-vous' (Book your appointment) page on the TLScontact website. The page is part of a multi-step process: Centre de demande de visa, Enregistrement, Niveau de service, Réservez votre rendez-vous (current step), Résumé de la commande, Paiement, and Téléchargement des documents. The main heading is 'Réservez votre rendez-vous'. Below this, there's a section for 'Priorité et services sélectionnés' with a note: 'Les créneaux horaires disponibles peuvent varier en fonction de votre sélection'. A calendar for July 2023 is shown, with the 13th of July selected. To the right of the calendar, a list of available times for 'Jeudi - 13 Juil.' is shown, with '09:30' selected. Below the times, there's a link to 'Voir toutes les disponibilités'. On the right side, a 'Panier' (Cart) section shows 'Frais de TLScontact' with a sub-total of 'Appointement Self Service - Regular' for EUR 0.00 and a total of 'Total des frais de TLScontact' for EUR 0.00, including a EUR 0.00 fee for TSA. A 'Confirmer' button is visible. At the bottom, there's a footer with navigation links: Informations sur le Centre, Informations sur la Demande, Informations Générales, and Informations Légales. The TLScontact logo and copyright information (© 2019 - 2023 TLScontact. Tous droits réservés.) are also present.

UK Visas & Immigration | TLScontact

Informations sur la Demande | Centre de demande de Paris | Services | Actualités | Aide | Contactez-Nous | FR

Centre de demande de visa > Enregistrement > Niveau de service > Réservez votre rendez-vous > Résumé de la commande > Paiement > Téléchargement des documents

## Réservez votre rendez-vous

Priorité et services sélectionnés Les créneaux horaires disponibles peuvent varier en fonction de votre sélection

< Juillet 2023 >

| lun. | mar. | mer. | jeu. | ven. | sam. | dim. |
|------|------|------|------|------|------|------|
|      |      |      |      |      | 1    | 2    |
| 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    |
| 10   | 11   | 12   | 13   | 14   | 15   | 16   |
| 17   | 18   | 19   | 20   | 21   | 22   | 23   |
| 24   | 25   | 26   | 27   | 28   | 29   | 30   |
| 31   |      |      |      |      |      |      |

En modifiant les services sélectionnés, vous pouvez voir plus d'options disponibles.

### Heures disponibles

Jeudi - 13 Juil.

- 09:30
- 10:00
- 10:30
- 11:30
- 13:00
- 13:30
- 14:00

Voir toutes les disponibilités

### Panier

Frais de TLScontact

- Appointement Self Service - Regular EUR 0.00
- Total des frais de TLScontact EUR 0.00
- Y compris EUR 0.00 de TVA

Confirmer

Informations sur le Centre  
Contactez-Nous  
Services  
Adresse & Horaires d'ouverture

Informations sur la Demande  
Comment présenter sa demande  
Aide

Informations Générales  
Actualités  
Avis de Sécurité  
Normes de Service  
Déclaration d'Accessibilité

Informations Légales  
Avis de Confidentialité  
Politique de Cookies  
Conditions Générales de Services  
Conditions d'Utilisation du Site

TLScontact

© 2019 - 2023 TLScontact. Tous droits réservés.

W3C | WAI-AA | WCAG 2.1

Lorsque vous êtes satisfait de la date et de l'heure choisies, cliquez sur "Confirmer".

## Étape 6 : Résumé de la commande

Une fois que vous avez choisi la date et l'heure de votre rendez-vous biométrique, un récapitulatif de votre sélection s'affichera, ainsi qu'un panier comprenant tous les services que vous avez sélectionnés.

Pour continuer, cliquez sur "Confirmer".

UK Visas & Immigration | TLScontact

[Informations sur la Demande](#) | 
 [Centre de demande de Paris](#) | 
 [Services](#) | 
 [Actualités](#) | 
 [Aide](#) | 
 [Contactez-Nous](#) | 
 FR | 
 |

Centre de demande de visa > 
 Enregistrement > 
 Niveau de service > 
 Réservation de rendez-vous > 
 Résumé de la commande > 
 Paieement > 
 Téléchargement des documents

### Résumé de la commande

Rendez-vous réservé pour **44 min**

**Rendez-vous au centre de demande de visa**

Candidats : **John Doe**  
 Date et heure : **13 juillet 2023 à 09:30**  
 Lieu : **Paris centre de demande de visa**

Vous souhaitez modifier votre rendez-vous ? Modifier

**Panier**

**Frais de TLScontact**

|   |          |
|---|----------|
| Appointement Self Service - Regular         | EUR 0.00 |
| Total des frais de TLScontact               | EUR 0.00 |
| <small>Y compris EUR 0 frais de TVA</small> |          |

Confirmer

Ces services peuvent également vous aider

**Rendez-Vous Flexi**  
 Lors de la réservation de votre rendez-vous, ne vous inquiétez pas des retards et des déplacements en période de pointe. Choisissez flexi et arrivez quand cela vous convient.

+ EUR 144.00

Ajouter au panier

**Conserver Mon Passeport**  
 Profitez de la tranquillité d'esprit de garder votre passeport avec vous en attendant une décision de visa.

+ EUR 86.40

Ajouter au panier

**Rendez-vous Prime Time**  
 Vous ne pouvez pas vous rendre dans notre centre de visa pendant les heures de bureau?

+ EUR 138.00

Ajouter au panier

**Salon Premium**  
 Améliorez votre expérience pour profiter de la commodité, du confort et de la prise en charge de votre demande dans un espace dédié avec moins de files d'attente.

+ EUR 102.00

Ajouter au panier

[Voir tous les services](#)

**Informations sur le Centre**  
 Contactez-Nous  
 Services  
 Adresse & Horaires d'ouverture

**Informations sur la Demande**  
 Comment présenter sa demande  
 Aide

**Informations Générales**  
 Actualités  
 Avis de Sécurité  
 Normes de Service  
 Déclaration d'Accessibilité

**Informations Légales**  
 Avis de Confidentialité  
 Politique de Cookies  
 Conditions Générales de Services  
 Conditions d'Utilisation du Site

**TLScontact**  
Partenaire de l'Immigration

© 2019 - 2023 TLScontact. Tous droits réservés.

W3C WAI-AA WCAG 2.1

## Étape 7 : Paiement

Si vous avez choisi des services payants, vous serez dirigé vers une page de confirmation de paiement. Si vous n'avez pas de service à payer, vous serez dirigé directement vers la page de téléchargement des documents. (Étape 8).

UK Visas & Immigration | TLScontact

Informations sur la Demande | Centre de demande de Paris | Services | Actualités | Aide | Contactez-Nous | FR

Centre de demande de visa > Enregistrement > Niveau de service > Réservation de rendez-vous > Résumé de la commande > **Paiement** > Téléchargement des documents

Rendez-vous réservé pour 43 min

### Paiement

**Paiement des services de TLScontact** EUR 31.68

Vous serez dirigé vers notre portail de paiement pour effectuer votre paiement.

[Aller au paiement](#)

**Panier**

Frais de TLScontact ⓘ

|                                      |                  |
|--------------------------------------|------------------|
| Express Courier Return               | EUR 31.68        |
| Appointment Self Service - Regular   | EUR 0.00         |
| <b>Total des frais de TLScontact</b> | <b>EUR 31.68</b> |

Y compris EUR 8.26 Frais de Tax

[Informations sur le Centre](#)  
 Contactez-Nous  
 Services  
 Adresse & Horaires d'ouverture

[Informations sur la Demande](#)  
 Comment présenter sa demande  
 Aide

[Informations Générales](#)  
 Actualités  
 Avis de Sécurité  
 Normes de Service  
 Déclaration d'Accessibilité

[Informations Légales](#)  
 Avis de Confidentialité  
 Politique de Cookies  
 Conditions Générales de Services  
 Conditions d'Utilisation du Site

TLScontact

© 2019 - 2023 TLScontact. Tous droits réservés.

W3C | WAI-AA WCAG 2.1

Vous serez dirigé vers notre portail de paiement, où vous pourrez sélectionner la méthode de paiement de votre choix et suivre les étapes pour effectuer le paiement.

UK Visas & Immigration | TLScontact

42 min remaining to finish this transaction

### Available payment method

Global Pay

[Confirm](#)

[← Back](#)

### TLS services fees ⓘ

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| Appointment Self Service - Regular | EUR 0.00         |
| Express Courier Return             | EUR 31.68        |
| <b>TLS CONTACT TOTAL</b>           | <b>EUR 31.68</b> |

TLScontact

2022 TLScontact. All rights reserved.

W3C | WAI-AA WCAG 2.1

Une fois le paiement effectué, une page de confirmation de paiement s'affichera.  
Cliquez sur "OK" pour continuer.





Payment done

OK

Une fois le paiement effectué, le message "rendez-vous réussi" s'affichera.  
Cliquez sur "Vérifier votre demande" pour passer à l'étape suivante.

UK Visas & Immigration | TLScontact

Informations sur la Demande | Centre de demande de Paris | Services | Actualités | Aide | Contactez-Nous | FR |  

Enregistrement > Niveau de service > Réservez un rendez-vous > **Résumé de la commande** > Paiement > Téléchargement des documents > Résumé de la demande


## Résumé de la commande

### Rendez-vous au centre

Candidat(s) : John Doe  
Date et heure : 19 juillet 2023 à 09:00  
Lieu : Paris centre de demande de visa

Vous souhaitez modifier votre rendez-vous ?

### Félicitations, votre rendez-vous est réservé !



**19 juillet 2023 à 09:00**  
Paris centre de demande de visa

[Télécharger des documents](#)

### Panier

Frais de TLScontact ⓘ

|                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| Appointments Self Service - Regular | EUR 0.00 |
| Total des frais de TLScontact       | EUR 0.00 |
| Y compris EUR 0 frais de TVA        |          |

[Confirmer](#)

Ces services peuvent également vous aider

#### Rendez-Vous Flexi

+ EUR 144.00

Lors de la réservation de votre rendez-vous, ne vous inquiétez pas des retards et des déplacements en période de pointe. Choisissez flexi et arrivez quand cela vous convient.

[En savoir plus >](#)

[Ajouter au panier](#)

#### Conserver Mon Passeport

+ EUR 86.40

## Étape 8 : Téléchargement des documents

Après avoir cliqué sur "Télécharger vos documents", vous arriverez sur la page "Téléchargement de documents".

Pour la plupart des demandes, c'est ici que vous téléchargerez tous les justificatifs pour appuyer votre dossier. Vous recevrez normalement une liste de documents à soumettre lorsque vous remplirez votre demande sur GOV.UK.

The screenshot shows the TLScontact website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: "Centre de demande de visa", "Enregistrement", "Niveau de service", "Réservation de rendez-vous", "Résumé de la commande", "Paiement", and "Téléchargement des documents". The main heading is "Téléchargement des documents". Below this, a white box contains the following text:

**Téléchargez vos documents**

Vous devez télécharger vos documents de preuve avant de vous présenter à votre rendez-vous au centre de demande de visa.  
 Vous pouvez trouver la liste des documents requis sur le [site Web GOV.UK](#).

Si vous préférez apporter vos documents au centre de demande de visas et obtenir de l'aide pour les trier et les scanner, vous pouvez toujours faire l'achat du service "Service Assisté" en ligne.

At the bottom of the white box are two buttons: "Télécharger plus tard" and "Télécharger maintenant".

The footer of the page contains the following information:

- Informations sur le Centre**: Contactez-Nous, Services, Adresse & Horaires d'ouverture
- Informations sur la Demande**: Comment présenter sa demande, Aide
- Informations Générales**: Actualités, Avis de Sécurité, Normes de Service, Déclaration d'Accessibilité
- Informations Légales**: Avis de Confidentialité, Politique de Cookies, Conditions Générales de Services, Conditions d'Utilisation du Site

At the bottom left is the TLScontact logo. At the bottom center is the copyright notice: "© 2019 - 2023 TLScontact. Tous droits réservés." At the bottom right is the W3C WCAG 2.1 logo.

Ici, vous pourrez choisir de télécharger vos documents immédiatement ou de le faire plus tard. Si vous choisissez de télécharger vos documents immédiatement, cliquez sur "Télécharger maintenant" et une nouvelle page s'ouvrira pour TLSdocuments, le portail dédié au téléchargement de documents.

Si vous cliquez sur "Télécharger plus tard", vous serez redirigé vers la page "Informations sur le demandeur" (Étape 9).

## Étape 9 : Page d'informations sur le demandeur

La page "Informations sur le demandeur" est un résumé de toutes les informations relatives à votre rendez-vous.

Cette page comprend des informations sur la date et l'heure de votre rendez-vous, l'adresse et les heures d'ouverture du centre de visas, ainsi qu'un lien vers "Suivre ma demande", qui vous permet de suivre l'état d'avancement de votre demande.

Vous pouvez maintenant vous déconnecter de votre compte et revenir plus tard pour apporter des modifications ou suivre l'évolution de votre demande.

The screenshot displays the 'Demande d'inscription de' page on the TLScontact website. The page is structured as follows:

- Navigation Bar:** Includes 'UK Visas & Immigration' and 'TLScontact' logos, along with a menu for 'Informations sur la Demande' and a search icon.
- Breadcrumb Trail:** 'Centre de demande de visa' > 'Inscription' > 'Niveau de service' > 'Réservation de rendez-vous' > 'Résumé de la commande' > 'Paiement' > 'Téléchargement des documents'.
- Section: Téléchargez vos documents**
  - Icon: Upload arrow.
  - Text: 'Vous devez télécharger vos documents de preuve avant de vous présenter à votre rendez-vous au centre de demande de visa. Vous pouvez trouver la liste des documents requis sur le site Web GOV.UK. Si vous préférez apporter vos documents au centre de demande de visas et obtenir de l'aide pour les trier et les scanner, vous pouvez toujours faire l'achat du service "Service Assisté" en ligne.'
  - Button: 'Télécharger maintenant'.
- Section: Informations sur le demandeur**
  - Text: 'Vous pouvez suivre l'évolution de votre demande en cliquant sur "vérifier le statut".'
  - Table:
 

| Prénom | Nom | Numéro GWF   | Numéro de passeport | Statut de la demande               |
|--------|-----|--------------|---------------------|------------------------------------|
| John   | Doe | GWF222333588 | TE1234567894        | <a href="#">Vérifier le statut</a> |
- Section: Rendez-vous**
  - Icon: Calendar.
  - Status: 'Booked'.
  - Text: 'L'heure de votre rendez-vous est'.
  - Details: '13 juillet 2023' and '09:30'.
  - Buttons: 'Annuler' and 'Modifier'.
- Section: Centre de demande de visa**
  - Icon: Building.
  - Text: 'Adresse: 54ter, Rue de Châteaufort, 75009 Paris, France'.
  - Text: 'Horaires d'ouverture'.
  - Table:
 

|                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| Lun: 08:30 - 12:00 & 13:00 - 15:00 | Mar: 08:30 - 12:00 & 13:00 - 15:00 |
| Mer: 08:30 - 12:00 & 13:00 - 15:00 | Jeu: 08:30 - 12:00 & 13:00 - 15:00 |
| Ven: 08:30 - 12:00 & 13:00 - 15:00 | Sam: Fermé                         |
| Dim: Fermé                         |                                    |
  - Map: A map of Paris showing the location of the visa application center.
- Section: Services achetés**
  - Icon: Star.
  - Text: 'Rendez-vous en libre-service - régulier'.
  - Status: 'Paid'.
  - Text: 'Téléchargez vos documents justificatifs en ligne avant de vous rendre au centre de demande de visa.'

## Modifier son rendez-vous

Vous pouvez gérer votre rendez-vous directement sur la page "Informations sur la demande".

Vous pouvez choisir de modifier ou d'annuler votre rendez-vous.

Toutefois, veuillez noter que si vous modifiez votre rendez-vous, la date et l'heure de votre rendez-vous actuel seront annulées, et il n'y a aucune garantie que la même date et la même heure de rendez-vous seront disponibles si vous changez d'avis.

The screenshot displays the TLScout contact website interface. A central modal dialog asks: "Êtes-vous sûr de vouloir modifier votre rendez-vous ?" (Are you sure you want to modify your appointment?). Below the question, it states: "Votre rendez-vous actuel sera annulé et pourrait ne pas être disponible si vous changez d'avis." (Your current appointment will be cancelled and may not be available if you change your mind). A section titled "Avis de modification" (Modification notice) explains: "Vous avez la possibilité de changer la date du rendez-vous, à condition que les mêmes services achetés auparavant soient toujours valables. Si vous ne souhaitez pas conserver ces services, veuillez vous rendre sur la page de contact pour faire une demande ou annuler votre rendez-vous." (You have the possibility to change the date of the appointment, provided that the same services purchased previously remain valid. If you do not wish to keep these services, please go to the contact page to make a request or cancel your appointment). At the bottom of the dialog are two buttons: "Non" (No) and "Oui" (Yes).

The background page shows the "Demande d'inscription de" (Application request) section. It includes a "Téléchargez vos documents" (Download your documents) section with a "Télécharger maintenant" (Download now) button. Below that is the "Informations sur le demandeur" (Applicant information) section, which contains a table with the following data:

| Prénom | Nom | Numéro GWF   | Numéro de passeport | Statut de la demande               |
|--------|-----|--------------|---------------------|------------------------------------|
| John   | Doe | GWF222333556 | TE1234567894        | <a href="#">Vérifier le statut</a> |

Below the applicant information, there are three main sections:

- Rendez-vous** (Appointment): Shows the appointment date as "13 juillet 2023" at "09:30". It includes "Annuler" (Cancel) and "Modifier" (Modify) buttons.
- Centre de demande de visa** (Visa application center): Provides the address "54ter, Rue de Châteaudun, 75009 Paris, France" and a table of opening hours:
 

| Horaires d'ouverture               |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| Lun: 08:30 - 12:00 & 13:00 - 15:00 | Mar: 08:30 - 12:00 & 13:00 - 15:00 |
| Mer: 08:30 - 12:00 & 13:00 - 15:00 | Jeu: 08:30 - 12:00 & 13:00 - 15:00 |
| Ven: 08:30 - 12:00 & 13:00 - 15:00 | Sab: Fermé                         |
| Dim: Fermé                         |                                    |
- Services achetés** (Purchased services): Shows "Rendez-vous en libre-service - régulier" (Regular self-service appointment) with a "Paid" status.

A map at the bottom right shows the location of the visa application center in Paris.

## Suivre sa demande

Vous pouvez suivre l'état d'avancement de votre demande à partir de la page "Informations sur le demandeur" en cliquant sur "Vérifier le statut" sous "Statut de la demande".

Ce statut sera automatiquement mis à jour au fur et à mesure que votre demande sera envoyée au service britannique des visas et de l'immigration, puis reçue par le centre de visas TLScontact où vous avez déposé votre dossier.

The screenshot displays the TLScontact website interface for tracking a visa application. A central modal window titled "Suivre ma demande" shows a progress bar with the following steps:

- Services sélectionnés
- Services confirmés/payés
- Demande déposée
- Transfert de la demande à l'autorité de prise de décision au Royaume-Uni
- Demande reçue par l'autorité de prise de décision au Royaume-Uni
- Demande transférée au centre de demande de visa
- Demande reçue par le centre de demande de visa
- Passport délivré

Below the progress bar, there is a table with the following data:

| Prénom | Nom | Numéro GWF   | Numéro de passeport | Statut de la demande               |
|--------|-----|--------------|---------------------|------------------------------------|
| John   | Doc | GWF222333588 | TE1234567894        | <a href="#">Vérifier le statut</a> |

Other visible sections include:

- Rendez-vous:** 13 juillet 2023 at 10:00.
- Centre de demande de visa:** 54ter, Rue de Châteaudun, 75009 Paris, France. Hours of operation: Mon-Fri 08:30-12:00 & 13:00-15:00; Sat-Fri 08:30-12:00 & 13:00-15:00; Sun-Fri Ferme.
- Services achetés:** Rendez-vous en libre-service - régulier.
- Map:** A map of Paris showing the location of the visa application center and other nearby services like TLScontact Visa Application Centres.

## Se connecter à son compte

Vous pouvez vous reconnecter à votre compte TLScontact à tout moment en vous rendant sur le site **visas-uk.tlscontact.com**, en naviguant jusqu'au centre de visas où vous avez déposé votre demande et en cliquant sur "Login" en haut à droite de la page.

Vous accéderez alors à la page "Informations sur la demande".

UK Visas & Immigration | TLScontact

FR

### Connectez vous à votre compte TLScontact

Formulaire Web global (GWF)\*  
Entrez le numéro de référence GWF que vous avez utilisé pour vous enregistrer sur le compte TLScontact.

Mot de passe\*  
Entrez le mot de passe que vous avez utilisé pour vous enregistrer sur votre compte TLScontact.

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

[Se connecter](#)

Si vous n'avez pas de compte TLScontact, vous devrez d'abord vous rendre sur le site Web [GOV.UK](#) pour remplir votre demande de visa.

[Aller sur GOV.UK](#)

TLScontact  
A TripAdvisor Company

© 2023 TLScontact. All rights reserved.

W3C | WAI-ARIA  
WCAG 2.2